

Het bedrag van je voorschotfactuur stijgt... Uitleg

Zoals je ongetwijfeld al weet, maakt de energiemarkt momenteel een ongekende crisis door. De prijzen per kWh voor elektriciteit en gas zijn op enkele maanden tijd explosief gestegen. Bovendien bracht de coronacrisis nieuwe gewoonten met zich mee (telewerken en vaker thuis zijn) waardoor het gemiddelde verbruik van de Belgen steeg. Tot slot waren de afgelopen maanden kouder dan normaal en ziet het ernaar uit dat ook de komende maanden kouder zullen zijn. Door de lagere temperaturen hebben we onze woningen meer moeten verwarmen. Al deze factoren hebben ons ertoe gebracht verschillende beslissingen te nemen. Één daarvan was de herberekening van het voorschotbedrag voor een groot deel van onze klanten. Waarom? Om onaangename verrassingen bij de jaarafrekening te voorkomen.

De gebruikte methode, stap voor stap



01. Schatting van het maandelijks verbruik tot de volgende afrekening

We hebben je energieverbruik geschat voor de periode **tussen je laatste meteropname en je volgende afrekening**. Er werd hiervoor rekening gehouden met de meest recente gegevens die je netbeheerder ons bezorgde en de meest recente weersomstandigheden.

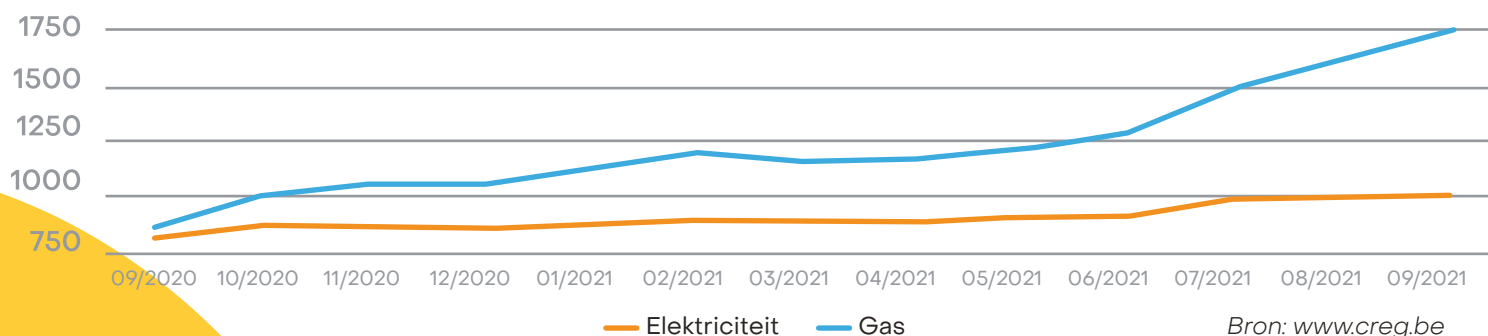
02. Aanpassing van je energiekost tot de volgende afrekening

Heb je **een contract met een variabel tarief**? Dan passen we voor elke maand van de periode uit **stap 1** de vastgestelde of geschatte (voor toekomstige periodes) prijs toe. Dat gebeurt volgens de meest recente indexcijfers op de energiemarkt.

Heb je **een contract met een vast tarief**?

- Zolang je prijs geldig is, wordt je **huidige, gegarandeerde prijs** toegepast voor elke maand van de periode uit **stap 1**
- Voor de periode waarin je vaste prijs niet meer geldig is, wordt de geschatte prijs (voor toekomstige periodes) toegepast. Dat gebeurt volgens de meest recente indexcijfers op de energiemarkt. Deze situatie doet zich in twee gevallen voor:
 - Je vast tarief is verlopen
 - Je vast tarief verloopt in de komende maanden.

Evolutie van de gas- en elektriciteitsprijzen (09/2020 – 09/2021)



03. Berekening van de verhoging die op je voorschotfactuur wordt toegepast.

We hebben het verschil berekend tussen:

- > Je bijgewerkte energiekosten uit stap 2;
- > Het totale bedrag dat je opzij hebt gezet voor je energie via je voorgaande voorschotfacturen.

Zijn je bijgewerkte energiekosten hoger dan het bedrag dat je reeds opzij hebt gezet?

Dan wordt het verschil gedeeld door het aantal voorschotfacturen die nog gefactureerd moeten worden voor je volgende afrekening. Het afgeronde bedrag komt overeen met de verhoging die we je voorstelden. Dankzij dat bedrag zou je op beide oren moeten kunnen slapen en voorkom je verrassingen bij je volgende afrekening.

Fictief en illustratief voorbeeld

Dit is het geschatte maandelijks verbruik van Meneer X, wonende te Leuven (postcode 3000). De meterstanden van Meneer X worden elk jaar in juni opgenomen.

Verbruik (kWh)	06/2021	07/2021	08/2021	09/2021	10/2021	11/2021	12/2021	01/2022	02/2022	03/2022	04/2022	05/2022
Elektriciteit 2850 kWh	214,37	216,66	218,77	219,38	237,82	248,52	271,29	278,88	242,63	251,24	225,06	225,39
Gas 14000 kWh	210,98	179,01	201,01	345,29	933,44	1710,12	2391,03	2571,63	2148,97	1801,82	1010,50	496,19

Meneer X schreef zich in **januari 2021** in met een vast contract aan een gegarandeerd tarief van **c€2,5/kWh** voor gas en **c€6,91/kWh** voor elektriciteit. Dat tarief verloopt op **1 januari 2022**. Meneer X heeft zijn contract hernieuwd. Door de prijsstijgingen, is de geschatte prijs voor energielevering gedurende 1 jaar vanaf januari 2022 **c€13,98/kWh** voor elektriciteit en **c€5,98/kWh** voor gas.

Energiekost (€)	06/2021	07/2021	08/2021	09/2021	10/2021	11/2021	12/2021	01/2022	02/2022	03/2022	04/2022	05/2022
Elektriciteit (€/maand)	55,28	55,87	56,42	56,57	61,33	64,04	69,96	91,63	79,72	82,55	73,95	74,06
Gas (€/maand)	9,49	8,05	9,04	15,53	42	46,96	107,59	205,21	171,48	143,7	80,63	39,59

De energiekosten van Meneer X (inclusief netbeheerkosten en belastingen) bedroegen eerst 1365 euro (waarvan 546 euro voor energie). Nu bedragen ze **€1731** (waarvan €912 voor energie). We stellen meneer X daarom voor om zijn volgende voorschotfactuur te verhogen van €114 per maand naar **€159** per maand. Zo houden we op de 8 komende voorschotfacturen rekening met het verschil tussen de nieuwe en oude energiekost.

Ben je het niet eens met deze verhoging?

Onthoud dat als je minder verbruikt dan verwacht, het bedrag dat je te veel betaalde bij je jaarlijkse afrekening wordt terugbetaald. Je voorschotbedrag zal vervolgens ook worden aangepast. Ons voorstel is in de eerste plaats een preventieve maatregel.

Wens je, ondanks ons advies, je huidige voorschotbedrag(en) te behouden? Geen probleem. De verhoging van het voorschotbedrag is een optionele maatregel. Je bent vrij om deze verhoging te weigeren, door:

- > Het bedrag van je volgende voorschotfactuur aan te passen in je myMega-klantenzone;
- > Onze klantendienst te contacteren op 016/67 60 60 of via e-mail (info@mega.be).