



mega

Lokale gas- en elektriciteitsleverancier



Duurzaam goedkoper



Top klantendienst



Aanbevolen door
Greenpeace



Belgisch

Customer Operations Trainee

De job

- ▶ De klanten via verschillende kanalen helpen (telefoon, e-mail, chat, sociale netwerken, etc.) binnen alle diensten van Mega (inschrijving, contractuele voorwaarden, verhuis, facturatie, betalingssituatie, etc.) en de energiemarkt (werking, groene energie, etc.).
- ▶ Analyseren en oplossen van klantaanvragen in het IT-systeem van Mega (verhuis, hernieuwingstarieven, aanpassing van factuur, wanbetalingssituatie, etc.).
- ▶ Activeren van energiecontracten van klanten en in direct contact staan met de netbeheerder.
- ▶ Prospecten inlichten over onze producten en diensten van Mega en commerciële offertes uitsturen.
- ▶ Deelnemen aan de permanente verbetering van de klantbeleving en de werking binnen Mega.
- ▶ Opstellen van brieven, artikels en deelnemen aan communicatiecampagnes van Mega.
- ▶ Na een jaar opleiding, kan je een Customer Operations Expert worden!

Is dit een job voor jou?

- ▶ Je bent net afgestudeerd (Universitair diploma).
- ▶ Je bent nauwkeurig, dynamisch, leergierig en je neemt graag uitdagingen aan.
- ▶ Je staat graag in direct contact met de klant en je houdt van het oplossen van problemen.
- ▶ Je werkt graag met een computer.
- ▶ Je houdt van teamwork.
- ▶ Kennis van het Frans is een pluspunt.

Bij Mega werken betekent:

- ▶ Bijdragen aan een duurzame toekomst, waar energie voor iedereen levensvatbaar en betaalbaar is!
- ▶ Deelnemen aan de ontwikkeling van een lokale startup, met menselijke waarden.
- ▶ De mogelijkheid hebben om uw kennis en verantwoordelijkheden snel te ontwikkelen.
- ▶ Zich in een jonge en dynamische omgeving ontwikkelen, waar uw mening belangrijk is.
- ▶ Contract voor onbepaalde duur, voltijds, in het centrum van Leuven.

Wie zijn wij?

Het bedrijf werd in 2013 opgericht door jonge ondernemers die bezorgd zijn om het milieu. We bieden een lokaal en minder duur alternatief aan voor de multinationals van de energiesector. Deze jonge onderneming is in het hele land actief en levert al aan meer dan 200 000 klanten duurzaam goedkopere energie!

Mega (Power Online NV), Alfons Smetsplein 3H, 3000 Leuven, BE0535.615.192

Gemotiveerd?



jobs@mega.be



www.mega.be



016/67.60.60